

Algemene voorwaarden Tomi Dijkema – dierengedrag

Op alle overeenkomsten tussen Tomi Dijkema en cliënt zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

Artikel I. Algemeen

1. Tomi Dijkema zal de overeenkomst uitvoeren op basis van goed vakmanschap conform de dan geldende vakkennis, en naar beste inzicht en vermogen.
2. Eventuele assistentie of ondersteuning van Tomi Dijkema door derden zal slechts plaatsvinden na overleg met cliënt.
3. Bij de uitvoering van de overeenkomst is het welzijn van de hond het uitgangspunt.
4. Tomi Dijkema zal tijdens de uitvoering van de overeenkomst geen gebruik maken van hulpmiddelen die het welzijn van de hond nadelig beïnvloeden. Cliënt dient zich ook te onthouden van het gebruik van deze hulpmiddelen.

Artikel II. Aansprakelijkheid

1. Een cliënt kan aan Tomi Dijkema advies vragen over het gedrag van zijn of haar hond.
2. Het verkregen advies is gebaseerd op de gedegen (na)scholing en ervaring van Tomi Dijkema.
3. Deze advisering/behandeling leidt niet tot aansprakelijkheid van Tomi Dijkema. De bezitter/eigenaar van de hond blijft aansprakelijk voor de gevolgen van het optreden van zijn of haar hond, conform het gestelde in het Burgerlijk Wetboek.
4. Tomi Dijkema kan slechts een inschatting/prognose geven over de mogelijkheid tot verbetering van het probleemgedrag van de hond, gebaseerd op haar vakkennis en ervaring. Er kan geen garantie worden gegeven op de uitkomst van de therapie, de training of het advies.
5. Alle trainingen geschieden op eigen risico van de cliënt. Tomi Dijkema kan niet aansprakelijk gesteld worden voor letsel, beschadiging, verlies of diefstal opgelopen tijdens trainingen.
6. Cliënt dient tijdens de trainingen de aanwijzingen van Tomi Dijkema op te volgen en de regels geldend in het trainingsgebied te respecteren.
7. De te trainen honden dienen te zijn meeverzekerd in de WA-verzekering van de eigenaar/bezitter van de hond.
8. Tomi Dijkema behoudt zich het recht voor een cliënt zonder opgave van redenen te weigeren.
9. Tomi Dijkema is gerechtigd de overeenkomst onmiddellijk te beëindigen wanneer naar haar inzicht een cliënt onvoldoende meewerkt aan de training en/of therapie.

Artikel III. Geheimhoudingsplicht

1. Door cliënt verstrekte vertrouwelijke informatie wordt gerespecteerd. Informatie aan derden wordt alleen gegeven na overleg met cliënt, en uitsluitend wanneer Tomi Dijkema ervan overtuigd is, dat dit in belang is van de cliënt, de hond en/of de omgeving.

Artikel IV. Honorarium/annulering

1. Gemaakte afspraken tussen Tomi Dijkema en cliënt kunnen tot uiterlijk 24 uur van te voren door de cliënt worden afgezegd of gewijzigd.
2. Tomi Dijkema behoudt zich het recht voor om eenmaal gemaakte afspraken, die door cliënt niet of niet tijdig zijn afgezegd, volledig in rekening te brengen van cliënt, en om voor tijdige afzeggingen administratiekosten in rekening te brengen à raison van € 12,50.
3. Indien door ziekte of overmacht van Tomi Dijkema een afspraak moet worden gewijzigd, draagt Tomi Dijkema – dierengedrag er zorg voor dat deze afspraak op zo kort mogelijke termijn alsnog gerealiseerd wordt. Onder overmacht valt ook een spoedeisend verzoek van derden aan Tomi Dijkema, bijvoorbeeld in geval van een ernstig bijtincident.
4. Betaling dient steeds voorafgaand aan de afspraak te geschieden. Indien de afspraak te kort van tevoren is gemaakt om dat mogelijk te maken, dient de factuur voor aanvang van de afspraak contant te worden voldaan.